Algemene Verkoopvoorwaarden van Collaborationz B.V.
gedeponeerd bij de Rechtbank Oost-Brabant onder nummer 23/2021 d.d. 12 november 2021.

ARTIKEL 1 – INLEIDING

1.1 Op alle aanbiedingen van Collaborationz en tot stand gekomen overeenkomsten tussen Collaborationz en een partij (hierna de "Opdrachtgever") zijn van toepassing de onderstaande Algemene Verkoopvoorwaarden.

1.2 De toepasselijkheid van de voorwaarden van de Opdrachtgever wordt hierbij uitdrukkelijk afgewezen.

ARTIKEL 2 – TEGENSTRIJDIGHEDEN EN WIJZIGINGEN

2.1 In geval van tegenstrijdigheden tussen de bepalingen van de overeenkomst en deze Algemene Verkoopvoorwaarden prevaleert de overeenkomst.

2.2 Elke wijziging op of aanvulling van deze Algemene Verkoopvoorwaarden is slechts geldig indien uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen.

2.3 Deze Algemene Verkoopvoorwaarden zijn oorspronkelijk opgesteld in de Nederlandse taal. Bij onduidelijkheid of verschil van interpretatie en/of uitleg van deze Algemene Verkoopvoorwaarden is de Nederlandse tekst te allen tijde doorslaggevend.

ARTIKEL 3 – AANBIEDINGEN, OPDRACHTEN, TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

3.1 Alle aanbiedingen van Collaborationz zijn niet bindend en aan wijziging of annulering onderhevig.

3.2 Opdrachten geplaatst door de Opdrachtgever gelden als onherroepelijk. Orders van de Opdrachtgever binden Collaborationz op zichzelf niet.

3.3 Een overeenkomst tussen de Opdrachtgever en Collaborationz komt enkel tot stand nadat Collaborationz deze schriftelijk heeft bevestigd dan wel is aangevangen met de uitvoering van de overeenkomst.

ARTIKEL 4 – CONFORMITEIT, TOEGESTAAN GEBRUIK EN VRIJWARING

4.1 Alle opgaven door Collaborationz van getallen, maten, gewichten en/of andere aanduidingen met betrekking tot zaken worden met zoveel mogelijk zorg gedaan. Collaborationz kan er echter niet voor instaan, dat zich ter zake geen afwijkingen zullen voordoen. In de branche gebruikelijke afwijkingen zijn in ieder geval toegelaten.

4.2 De Opdrachtgever is gehouden de instructies alsmede alle wettelijke bepalingen wat betreft de opslag en het gebruik van de zaken zoals onder meer vermeld in de documentatie en op de verpakking nauwkeurig op te volgen.

4.3 Collaborationz neemt maatregelen om mogelijke gewichtsafwijkingen van het eindproduct zoveel mogelijk te beperken, maar een gewichtstolerantie tot 3 % wordt niet als een afwijking van de zaken aangemerkt waarop de Opdrachtgever een beroep kan doen.

4.4 De Opdrachtgever garandeert en verbindt zich ertoe om bij gebruik van de aan hem geleverde zaken te voldoen aan alle relevante wettelijke bepalingen en voorschriften en om zich te onthouden van oneigenlijk c.q. illegaal gebruik van deze zaken.

4.5 Indien de Opdrachtgever in strijd met het tweede en vierde lid van dit artikel handelt, zal de Opdrachtgever Collaborationz vrijwaren voor alle schade, boetes en andere aanspraken van derden welke het gevolg zijn van het handelen van de Opdrachtgever in strijd met de genoemde artikelleden.

ARTIKEL 5 – PRIJS

5.1 De door Collaborationz opgegeven of met Collaborationz overeengekomen prijzen zijn Ex Works (conform het ter zake bepaalde in de laatste versie van de Incoterms zoals opgesteld door de Internationale Kamer van Koophandel). De prijzen zijn exclusief BTW, exclusief eventuele in- en uitvoerrechten, accijnzen en andere belastingen of heffingen opgelegd of geheven met betrekking tot de zaken en exclusief transportkosten.

5.2 Indien en voor zover de prijzen gebaseerd zijn op prijslijsten van Collaborationz geldt de op het moment van levering geldende prijslijst. Collaborationz behoudt zich het recht voor om de prijzen (tussentijds) aan te passen of de prijslijst te veranderen. In geval van een aanpassing van de prijs of een wijziging van de prijslijst, zal Collaborationz de Opdrachtgever hiervan schriftelijk op de hoogte stellen zo spoedig mogelijk doch uiterlijk vóór de ingangsdatum van deze aanpassing of verandering.
In geval de Opdrachtgever niet akkoord gaat met de voorgestelde prijsaanpassing of wijziging van de prijslijst, heeft Collaborationz het recht om de overeenkomst, met onmiddellijke ingang en zonder enige verplichting tot enige vorm van compensatie aan de Opdrachtgever, te beëindigen.

5.3 In het geval sprake is van een duurovereenkomst worden de prijzen jaarlijks per 1 januari geïndexeerd aan de hand van de dienstenprijsindex (DPI) van het CBS, behoudens deze negatief is.

ARTIKEL 6 – GEGEVENS OPDRACHTGEVER

6.1. De Opdrachtgever is gehouden om alle bescheiden en informatie welke Collaborationz naar haar oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de overeenkomst in de gewenste vorm, op de gewenste wijze en tijdig ter beschikking van Collaborationz te stellen.

6.2. De Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en de betrouwbaarheid van de door hem verstrekte bescheiden en informatie, ook indien deze van derden afkomstig zijn.

6.3. De Opdrachtgever vrijwaart Collaborationz voor schade die het gevolg is van onjuiste of onvolledige bescheiden en informatie.

6.4. Voor rekening en risico van de Opdrachtgever zijn de door Collaborationz gemaakte extra kosten en extra uren, evenals de (overige) schade voor Collaborationz, vanwege het niet, niet tijdig of niet behoorlijk verschaffen door de Opdrachtgever van voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke bescheiden en informatie.

ARTIKEL 7 – LEVERING(-STERMIJN), AFNAME, OPSLAG

7.1 De leveringstermijn gaat in na totstandkoming van de overeenkomst. De leveringstermijn wordt verlengd met de tijd dat de uitvoering van de overeenkomst wordt vertraagd door overmacht (als gespecificeerd in artikel 12 van deze Algemene Verkoopvoorwaarden). Levering is afhankelijk van beschikbaarheid en voldoende capaciteit, tenzij anders overeengekomen. Als een overeenkomst tot stand is gekomen, maar er is geen beschikbaarheid of voldoende capaciteit, zullen Collaborationz en de Opdrachtgever in goed vertrouwen met elkaar overleggen om tot een oplossing te komen.

7.2 Collaborationz heeft het recht om voor de uitvoering van de overeenkomst, of delen daarvan, derden in te schakelen (hierna de "hulppersonen").

7.3 Tenzij partijen uitdrukkelijk een andere leveringswijze zijn overeengekomen, zijn leveringen "af fabriek" (Ex Works) conform het ter zake bepaalde in de laatste versie van de Incoterms. Collaborationz heeft het recht om in gedeelten te leveren. Voor de toepassing van deze Algemene Verkoopvoorwaarden wordt iedere deellevering als een zelfstandige levering aangemerkt.

7.4 De Opdrachtgever heeft een afnameverplichting. De zaken (eindproducten) dienen op de overeengekomen plaats en het overeengekomen tijdstip van aflevering door of namens de Opdrachtgever volledig in ontvangst te worden genomen. De Opdrachtgever draagt zorg voor voldoende laad- en losmogelijkheden en voor een snelle lossing.

7.5 Indien de Opdrachtgever de zaken niet of niet tijdig afneemt, is zij zonder ingebrekestelling in verzuim. In geval van niet-aanvaarding van de zaken door de Opdrachtgever, vervalt het risico van de zaken op de Opdrachtgever op het moment waarop Collaborationz de zaken voor levering aanbiedt in overeenstemming met de overeenkomst of deze Algemene Verkoopvoorwaarden. Alle kosten in verband met deze niet-aanvaarding komen voor rekening van de Opdrachtgever.

ARTIKEL 8 – EMBALLAGE

8.1 De emballage, voor zover niet bedoeld voor eenmalig gebruik, waaronder begrepen maar niet beperkt tot pallets, kratten, containers en andere hulpmiddelen bij het transport, blijft eigendom van Collaborationz, ook indien de Opdrachtgever daarvoor statiegeld betaalt.

8.2 De Opdrachtgever is verplicht de emballage zo spoedig mogelijk en uiterlijk bij de eerstvolgende levering van Collaborationz aan de Opdrachtgever gesorteerd en gereinigd te retourneren.

ARTIKEL 9 – RISICO- EN EIGENDOMSOVERGANG

9.1 Het risico van de afgenomen zaken gaat over op de Opdrachtgever op het moment waarop Collaborationz de zaken voor levering aanbiedt in overeenstemming met de overeenkomst of deze Algemene Verkoopvoorwaarden.

9.2 Alle door Collaborationz geleverde zaken, behoudens die welke voor het moment van levering al eigendom zijn van de Opdrachtgever, blijven eigendom van Collaborationz of derden-rechthebbenden tot aan het moment van volledige voldoening van al hetgeen Collaborationz in verband met de onderliggende overeenkomst en/of eerdere dan wel latere overeenkomsten van dezelfde aard van de Opdrachtgever te vorderen heeft, schade, kosten en rente daaronder begrepen. De Opdrachtgever doet bij voorbaat afstand van een eventueel retentierecht met betrekking tot die zaken en zal geen beslag (doen) leggen op die zaken.

9.3 De Opdrachtgever is gehouden de zaken waarop een eigendomsvoorbehoud ten behoeve van Collaborationz rust, identificeerbaar te houden en/of te maken en deze van elkaar en van de overige zich bij de Opdrachtgever bevindende zaken af te zonderen.

9.4 Zolang het eigendom van de geleverde zaken aan Collaborationz is voorbehouden, is het de Opdrachtgever niet toegestaan deze zaken te vervreemden, anders dan in de uitoefening van haar bedrijf, dan wel enig recht daarop te vestigen.

ARTIKEL 10 – INTELLECTUELE EN INDUSTRIËLE EIGENDOMSRECHTEN

10.1 Alle intellectuele en industriële eigendomsrechten met betrekking tot geleverde zaken en/of verrichte diensten en/of alle hieraan gerelateerde knowhow berusten bij Collaborationz of derden-rechthebbenden, en gaan door de overeenkomst met Collaborationz niet over op de Opdrachtgever, ook niet indien de zaken of aanverwante knowhow specifiek voor de Opdrachtgever zijn ontworpen, ontwikkeld of samengesteld.

10.2 De Opdrachtgever zal Collaborationz onmiddellijk waarschuwen indien deze wetenschap heeft dat derden inbreuk maken of dreigen te maken op de industriële of intellectuele eigendomsrechten of knowhow van Collaborationz of indien derden zouden menen dat zaken van Collaborationz inbreuk maken op de eigen industriële of intellectuele eigendomsrechten of knowhow.

ARTIKEL 11 – GEHEIMHOUDING

11.1 De Opdrachtgever is ertoe verplicht en zal ervoor zorgdragen dat zij en haar functionarissen, werknemers en derden die door haar ingeschakeld worden, de geheimhouding in acht zullen nemen van alle informatie die hen ter kennis komt over Collaborationz, zelfs als die informatie niet als vertrouwelijk aangemerkt wordt, en zal zich onthouden van het direct of indirect gebruik maken van haar relatie met Collaborationz voor promotionele activiteiten of andere doeleinden zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Collaborationz.

11.2 In het geval dat de Opdrachtgever verplicht wordt om vertrouwelijke informatie openbaar te maken door een rechtbank of een gerechtelijk bevel, zal de Opdrachtgever slechts worden toegestaan dergelijke informatie openbaar te maken na het verkrijgen van de schriftelijke toestemming van Collaborationz. Collaborationz zal een dergelijke toestemming zonder redelijke grond niet weigeren.

ARTIKEL 12 – OVERMACHT

12.1 In geval van overmacht aan de zijde van een van beide partijen, zal de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk worden opgeschort zolang de overmachtssituatie voortduurt, zonder dat een der partijen aansprakelijk is voor enige vorm van een compensatie aan de andere partij.

12.2 Indien redelijkerwijs verwacht kan worden dat de overmachtssituatie gedurende meer dan twee maanden zal voortduren of al twee maanden voortduurt, kan de andere partij de overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder inschakeling van de rechter beëindigen, zonder dat daardoor enig recht op schadevergoeding ontstaat.

12.3 Onder overmacht aan de zijde van Collaborationz wordt in ieder geval begrepen: (a) omstandigheden met betrekking tot personen en/of materiaal waarvan Collaborationz gebruik maakt of gewoonlijk gebruik maakt voor de uitvoering van de overeenkomst, die van dien aard zijn dat zij de uitvoering van de overeenkomst verhindert of het zo bezwaarlijk en/of onevenredig duur maakt voor Collaborationz dat het van Collaborationz niet langer verlangd kan worden dat zij de overeenkomst uitvoert of onmiddellijk uitvoert; (b) de omstandigheid dat prestaties van een derde die relevant zijn voor de eigen prestatie van Collaborationz niet geleverd worden of niet juist of op tijd geleverd worden; (c) stakingen; (d) oorlog, rellen en dergelijke; (e) brand en explosies.

ARTIKEL 13 – RECLAMEREN

13.1 De Opdrachtgever is verplicht de zaken onmiddellijk na inontvangstneming door de Opdrachtgever zelf of door een in opdracht van de Opdrachtgever handelende derde nauwkeurig te (doen) inspecteren. Eventuele klachten ter zake van zichtbare gebreken moeten uiterlijk binnen tien dagen na levering bij Collaborationz worden gemeld, bij gebreke waarvan elke aanspraak van de Opdrachtgever jegens Collaborationz vervalt. Alle klachten zullen een nauwkeurige beschrijving van het gebrek bevatten. De klachten ontslaan de Opdrachtgever niet van zijn betalingsverplichtingen.

13.2 Reclame door de Opdrachtgever ter zake ”verborgen” gebreken dient plaats te hebben binnen tien dagen nadat deze zijn ontdekt dan wel redelijkerwijs hadden behoren te zijn ontdekt, doch uiterlijk binnen zes maanden na de levering, behoudens indien en voor zover de zaken een houdbaarheidsdatum hebben en het gebrek resulteert in een kortere houdbaarheidstermijn van de zaken dan de verwachte houdbaarheidstermijn, in welk geval reclameren tot het verstrijken van de houdbaarheidstermijn mogelijk is.

13.3 Alle rechten op het indienen van een schadevergoeding zijn nietig en vervallen indien: (a) de zaken door of namens de Opdrachtgever ondeugdelijk, of in strijd met door of namens Collaborationz gegeven instructies, zijn vervoerd, behandeld, gebruikt, bewerkt of opgeslagen; (b) de zaken door of namens de Opdrachtgever zijn verwerkt, vermengd met andere zaken of zijn veranderd.

13.4 In geval van een gerechtvaardigde en tijdige reclame zal de Opdrachtgever uitsluitend gerechtigd zijn tot ofwel het opnieuw leveren van de prestatie zonder kosten ofwel creditering van de prijs van de prestatie wat betreft de zaken die geheel of gedeeltelijk gebreken vertonen, dit in onderling overleg tussen de partijen.

ARTIKEL 14 – AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

14.1 Collaborationz is slechts aansprakelijk voor schade aan of verlies van de aan haar toevertrouwde zaken en in geen geval aansprakelijk voor indirecte of immateriële schade, zoals maar niet beperkt tot, bedrijfs-, gevolg-, of stilligschade en gederfde inkomsten en winsten, verlies van de Opdrachtgever, schade aan naam en/of goodwill, tenzij dergelijke schade is veroorzaakt door opzet of bewuste schuld van een van de leden van het leidinggevend personeel.

14.2 De Opdrachtgever is en blijft te allen tijde volledig verantwoordelijk voor het eindproduct – waaronder mede wordt verslaan de verpakking, etikettering en bijbehorende documentatie – geproduceerd, bewerkt, verwerkt of verpakt door Collaborationz. Collaborationz is voor enige schade van de Opdrachtgever of enige derde welke het gevolg is van het in het verkeer brengen van (de verpakking, etikettering of documentatie van) het eindproduct, de eigenschappen of het gebruik daarvan op geen enkele wijze aansprakelijkheid.

14.3 De Opdrachtgever accepteert dat in het kader van het uitvoeren van de opdracht inhoudende productie-, afvul en/of verpakkingswerkzaamheden verlies van te produceren en/of te verpakken zaken op kan treden. Collaborationz neemt maatregelen teneinde mogelijk verlies (binnen een marge van 3 %) zoveel mogelijk te beperken, maar kan voor eventueel verlies tijdens de productie en/of het verpakkingsproces nimmer aansprakelijk worden gesteld.

14.4 Collaborationz neemt maatregelen om mogelijke gewichtsafwijkingen zoveel mogelijk te beperken, maar kan voor een gewichtstolerantie tot 3 % niet aansprakelijk worden gesteld.

14.5 Collaborationz is, behoudens opzet of bewuste roekeloosheid van haarzelf, in geen geval verdergaand aansprakelijk dan ten belope van Euro 3,50 per kilogram beschadigd of verloren gegaan gewicht, met een maximum van Euro 115.000 per gebeurtenis of reeks van gebeurtenissen met dezelfde oorzaak.

14.6 In alle gevallen waarin Collaborationz gehouden is tot schadevergoeding, zal deze nooit hoger zijn dan het bedrag dat daadwerkelijk door de verzekeraar ter zake wordt uitgekeerd, dan wel - indien de schade niet verzekerd mocht zijn - tot het factuurbedrag van de betreffende levering exclusief BTW.

14.7 De Opdrachtgever stelt Collaborationz schriftelijk op de hoogte van enige schade die zich heeft voorgedaan binnen 10 kalenderdagen nadat de Opdrachtgever dergelijke schade heeft ontdekt of redelijkerwijs had kunnen ontdekken. Indien Collaborationz niet binnen de bovengenoemde termijn op de hoogte wordt gesteld, zal Collaborationz ontheven worden van elke aansprakelijkheid in verband met dergelijke schade.

14.8 Indien Collaborationz wordt aangesproken door een derde ter vergoeding van schade waarvoor zij niet aansprakelijk is op grond van de overeenkomst, zal de Opdrachtgever Collaborationz vrijwaren.

ARTIKEL 15 – BETALING EN ZEKERHEID

15.1 Betaling dient zonder korting uit welken hoofde ook te geschieden op het overeengekomen tijdstip, of, indien geen tijdstip is overeengekomen, binnen 14 dagen na factuurdatum, in de valuta als vermeld op de factuur en uitsluitend op de wijze als op de factuur aangegeven. Collaborationz heeft te allen tijde het recht gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling te vorderen en/of anderszins voor betaling zekerheid te verkrijgen naar haar keuze, in de vorm van een bank- of concerngarantie.

15.2 Zodra de Opdrachtgever met enige betaling in verzuim is, zijn alle vorderingen van Collaborationz op de Opdrachtgever opeisbaar en treedt ook ten aanzien van die vorderingen het verzuim zonder ingebrekestelling onmiddellijk in.

15.3 De Opdrachtgever doet afstand van enig recht op verrekening van over en weer verschuldigde bedragen. Reclameren schort de betalingsverplichtingen van de Opdrachtgever niet op.

15.4 Indien de Opdrachtgever een van zijn verplichtingen ten opzichte van Collaborationz niet althans niet volledig nakomt heeft Collaborationz het recht afgifte van de onder haar berustende zaken van de Opdrachtgever op te schorten. Een dergelijk retentierecht komt Collaborationz ook toe indien de Opdrachtgever in gebreke blijft met nakoming van haar betalingsverplichting wat betreft opdrachten die Collaborationz in het verleden voor de Opdrachtgever heeft verricht.

ARTIKEL 16 – OPSCHORTING EN BEËINDIGING

16.1 Collaborationz heeft het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten dan wel naar haar keuze de overeenkomst door een schriftelijke verklaring en zonder voorafgaande ingebrekestelling, kennisgeving of rechterlijke tussenkomst, geheel of gedeeltelijk, met onmiddellijke ingang naar haar keuze te beëindigen met behoud van alle haar toekomende rechten op vergoeding van kosten en schade: (a) indien een partij één of meer van haar verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst niet, niet-tijdig, of niet volledig nakomt, of in geval het vaststaat dat nakoming zonder tekortkoming onmogelijk zal zijn; (b) de Opdrachtgever failliet wordt verklaard of haar faillissement of (voorlopige) surseance van betaling wordt opgelegd of toegekend, indien haar onderneming wordt opgeheven of beëindigd of anderszins insolvabel blijkt; (c) indien zich naar het inzicht van Collaborationz ingrijpende wijzigingen voordoen in direct of indirecte eigendoms- of zeggenschapsverhoudingen bij de Opdrachtgever.

16.2 Collaborationz is eveneens gerechtigd de overeenkomst naar haar keuze geheel of gedeeltelijk te beëindigen indien door of namens de Opdrachtgever in verband met de totstandkoming of uitvoering van de overeenkomst enig voordeel is of wordt aangeboden of verschaft aan een persoon die deel uitmaakt van Collaborationz.

16.3 Beide partijen zijn voorts gerechtigd de overeenkomst te beëindigen overeenkomstig artikel 12.2 (overmacht) van deze Algemene Verkoopvoorwaarden.

ARTIKEL 17 – OVERIGE BEPALING, TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER

17.1 Indien één of meerdere bepalingen uit deze Algemene Verkoopvoorwaarden ongeldig blijken te zijn, of door een rechter buiten werking worden gesteld, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht.

17.2 Alle overeenkomsten tussen Collaborationz en de Opdrachtgever en deze Algemene Verkoopvoorwaarden zijn uitsluitend onderworpen aan het Nederlandse recht. De toepasselijkheid van het Verdrag van de Verenigde Naties 1980 inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken (CISG) is echter uitgesloten.

17.3 Alle geschillen tussen partijen die voortvloeien uit dan wel anderszins verband houden met enige overeenkomst en/of deze Algemene Verkoopvoorwaarden zullen uitsluitend worden beslecht door de (Voorzieningenrechter van de) Rechtbank Oost- Brabant, tenzij Collaborationz een andere bevoegde rechter prefereert.